

## **Privacy Verklaring Praktijk Ilse Verloove**

Praktijk Ilse Verloove, gevestigd aan de Krassumerstraat 34, 9893 PK te Garnwerd, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens**

info@ilseverloove.nl

<https://ilseverloove.nl/>

Krassumerstraat 34

9893 PK Garnwerd

+31613432215

Ilse Verloove is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Ilse Verloove. Zij is te bereiken via info@ilseverloove.nl

### **Persoonsgegevens die zij verwerkt**

Praktijk Ilse Verloove verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan haar verstrekt.

### **Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die zij verwerkt**

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens ten behoeve van facturering, bezoek aan uw bedrijf.
- Gegevens over uw coach-/hulpvraag en relevante informatie die voor deze vraag van belang is, deze gegevens verstrekt u zelf.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Voor het optimaal verlenen van haar dienst zal Praktijk Ilse Verloove ook gegevens verzamelen over de coach-/hulpvraag en relevante informatie die voor deze vraag van belang is. Voor deze gegevens geldt een geheimhoudingsplicht vanuit de Wet voor de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

Haar website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Zij kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Als u er van overtuigd bent dat zij zonder ouderlijke toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met haar op via info@ilseverloove.nl dan verwijdt zij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag zij persoonsgegevens verwerkt**

Praktijk Ilse Verloove verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van haar nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om haar dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van haar diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Praktijk Ilse Verloove verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld om te voldoen aan de dossierplicht in het kader van de WGBO (wet op de geneeskundige behandelovereenkomst), of voor het afhandelen van de belastingaangifte.
- Om te linken of informatie te sturen of te bellen, naar aanleiding van visitekaartjes uitwisseling of een expliciet verzoek tijdens netwerkbijeenkomsten en/of andere bijeenkomsten, businessbeurzen etc.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Praktijk Ilse Verloove neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen GEEN besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (eigenaar Praktijk Ilse Verloove) tussen zit. Praktijk Ilse Verloove gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Word, Excel, Office, Outlook (gegevens verwerking t.b.v. opdrachten en bedrijfsuitvoering Praktijk Ilse Verloove), WIX Shout Out (inschrijvingen via nieuwsbrief) en WIX (voor de website).

## **Hoe lang ze persoonsgegevens bewaart**

Praktijk Ilse Verloove bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Betreft het de persoonsgegevens van klanten: deze maken vaak nogmaals gebruik van de diensten van Praktijk Ilse Verloove, dit varieert van binnen een paar weken tot een aantal jaar. Voor de nieuwsbrief geldt dat klanten zich te allen tijde weer kunnen afmelden voor deze nieuwsbrief. Voor klanten die gebruik maken van de coaching en training, geldt dat de gegevens 15 jaar moeten worden bewaard in het kader van de WGBO. Voor de gegevens die van belang zijn voor de belastingdienst geldt een bewaartermijn van 7 jaar. Indien gewenst worden op uw verzoek de gegevens korter bewaard, dit graag doorgeven via [info@ilseverloove.nl](mailto:info@ilseverloove.nl). De voor de Belastingdienst of wettelijk verplichte informatie die langer bewaard moet worden, wordt echter niet korter bewaard.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Praktijk Ilse Verloove verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit zij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Praktijk Ilse Verloove gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste

bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die zij gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan zij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Ilse Verloove en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij haar een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die zij van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@ilseverloove.nl](mailto:info@ilseverloove.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt zij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ze reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Praktijk Ilse Verloove wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

***Praktijk Ilse Verloove neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.***

***Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@ilseverloove.nl](mailto:info@ilseverloove.nl)***